

放課後等
デイスサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式 4

振り返り日：令和5年3月1日

公表：令和5年3月31日

事業所名 児童デイスサービスLAKI

保護者等数(児童数) 23 回収数 15 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	0	3	・何人利用しているかわからない。 ・普段の様子を知らないため ・鉄棒などスペースを十分に取れている	皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	3	・何人か分からない。 ・専門的な意見をもらい助かっている。	皆様に職員配置や専門性をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。ともに、ご満足いただけるサービス提供を目標として、日々の会議や研修実施等を通して専門性向上に一層励んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1	7	・適切だと思う。	皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。また、疫病感染拡大防止のため、現在は実施しておりませんが、保護者様向けの施設見学会等を検討してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイスサービス計画が作成されているか	14	1	0	0	・適切な支援の分析、提案してもらい助かっている。 毎日、工夫している。	モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意思を尊重し、支援計画の作成に取り組んでおります。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・いつもよく考えられている。 ・子どもが飽きないよう工夫されている。	メインプログラムとして曜日を固定している活動プログラムもございますが、プログラムの内容が重複しないよう、イベント会議にて内容精査を実施し、様々な活動プログラムを取り入れております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	0	10	・聞いたことがない。	疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に助言や研修受講がすすめられるよう、情報収集に努めております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0	・加算について問い合わせた為。 ・いつも丁寧にヒヤリングしてください。	ご契約時等に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。また、お申し付けいただきました場合に適宜ご説明させて頂いております。今後もご理解いただけますよう継続して取り組んで参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・詳しく子どもの状況を伝えている。 ・細かく、ノートや口頭で伝わっている。 ・送迎時、詳しく教えていただき状況が伝わる。	日頃より、連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、保護者様からのご質問に対しては職員間で話し合いをしたうえで、保護者様との共通理解を目標にご回答させていただいております。今後もご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	0	・質問すると的確に教えて頂ける。	日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へのヒヤリングと定期的なモニタリングを通じた保護者様からのご相談受付を随時実施しており、ご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただいております。今後もご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	9	3	・ないと思う。 ・同じ悩みを抱えている人と交流したい ・開催されているのか分からない。	疫病感染拡大予防として、現在は保護者会等の会合の開催実績はございませんが、情勢に応じて今後、親子参加型イベント等の開催も適切に検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	3	・トラブルの時には、すぐ対応している。 ・何かあったときには、文書でしっかり説明がある。	保護者様からの相談やお申し入れがあった場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう注力させて頂いております。今後もご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・何かあれば言いやすい。配慮されてる。	日頃より、保護者様のご意思やご意見を尊重した上で、各お子様に合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施させて頂いております。今後もご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1	・発信できている。	自己評価に関しましては、保護者様からのご協力もあり、今回が初の実施および公表となります。 定期会報の発行はしていませんが、日頃のお様の活動内容についてはSNS（InstagramおよびLINE）を用いて、定期的に情報発信しております。また、活動予定内容については、イベント予定表を用いて全お子様に向けて情報発信をしております。今後もお子様のご様子が保護者様にも共有できるよう、継続して取り組んでまいります。
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	1	・配慮できていると思う。 ・分からない。 ・取り扱いに注意されている。	日頃より、施設にて保管している個人情報データの流出防止措置およびSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止措置について、全職員共通で留意しております。今後も安心してご利用いただけますよう、職員一同取り組んでまいります。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	1	・自然災害の対応はラインで対応している。 ・契約時に緊急時対応は聞いたが、その他は分からない。	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また、緊急時の対応意識を高める目的で定期的に職員に対する研修の実施を行っております。それに際して、訓練や研修の様子をSNSにて保護者様へ周知させて頂いております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	2	・定期的に行われている。 ・利用頻度的に当たってないのかも。	安全性および適切な人員配置を担保するため、その日のご利用定員を遵守させて頂いており、一律に全てのお子様が進難訓練に参加することはできていないため、今後全お子様が参加できるよう広報方法や実施日について検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・体調が悪くても行きたいというほど楽しみにしている。 ・自主性を尊重し、伸び伸び過ごさせてもらい感謝している。 ・イベントを楽しみにしている。	お子様が楽しく通っていただきながら、LAKIのご利用を通して、お子様の自尊心や挑戦したいと考える意欲を引き出せるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・大満足です。 ・送迎の時間にばらつきがあるので、時間が分かれるといい ・満足している。	大切なお子様をご安心して通わせ続けられるよう、連絡帳や送迎時のお伝えを通して、お子様の情報共有をはじめ保護者様のご要望にはしっかりとお答えできるよう精一杯注力してまいります。今後も事業所の支援にご満足いただけるように、職員一同努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイスサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。