

振り返り日：令和 5年 3月 1日

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名 児童デイサービスLAKI

保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 92.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何人利用しているか分からぬ。 ・確保させていると思うが、利用人数が分からぬで何とも言えない。 ・動きやすく子どもたちが過ごしやすい空間だと思います。 	皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宣ご案内させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな職員で、どんな専門性か分からぬ。 ・先生の人数など全くわからぬいため、変更があった時などは教えてもらいたい。 ・確保させていると思うが、利用人数が分からぬで何とも言えない。 ・楽しみながら学べる様なプログラムやイベントも豊富で子どもたちにとってワクワクする内容だと思います。 	皆様に職員配置や専門性をご理解いただけますよう、適宣ご案内させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・見てないから分からぬ。 ・分かりやすくなつてあり、靴も片付けられるようになってきた。 ・ごちゃごちゃしてあらず、出しても片付けてやすい印象を受けました。 	皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宣ご案内させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・木のぬくもりがあり、床も経過ごすこと無く配慮されて、活動しやすい環境だと思う。 ・トイレの使い方のルールを分かりやすく示してあって、充分に動きやすい空間だと思います。 	お子様が安心してご利用いただけますよう、日々の清掃や空調設備を徹底とともに、施設内に止対応として、日々職員間で意見交換を実施しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話をよく聞いてくださり、子どもの状況を見て、しっかりと計画を立て、できることも増えてきた。 ・音楽プログラムでは、スタッフさんの力からとても楽し、そんな様子、そんなことが出来てるんだという驚きや嬉しさを感じています。 	モニタリングを中心として、保護者様やお子様の意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・集団生活に慣れてほしい、おともだち仲良く遊べる様にが支援内容なので、満たしていると感じています。 	支援計画作成に際しては、保護者様から聴取されて頂いたお子様の情報と施設内での様子を多面的に判断した上で、ガイドラインに基づいた必要支援を適切に選択しご提案させていただけております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話をよく聞いてくださり、子どもの状況を見て、しっかりと計画を立て、できることも増えてきた。 	定期的な会議の実施を通して振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を組合して取り組んでおります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月によってプログラムが設定され、内容も工夫されている。 ・毎月、いろいろなプログラムの計画をされており、工夫されていると思います。 	定期的に会議の実施を通して振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を組合して取り組んでおります。
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	5	5		疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に助言や研修受講がすすめられるよう、情報収集に努めています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明していただきました。 	ご説明等時に保護者様に対して、ご説明をさせていただけます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の見直しや新規作成の際も、支援内容や成果もしっかりと説明されている。 ・契約時に説明をしていただきました。 	支障計画作成においては、保護者様から聴取されて頂いたお子様の情報と施設内での様子を多面的に判断した上で、ガイドラインに基づいた必要支援を適切に選択しご提案させていただけております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	0	5	4		現状、疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に助言や研修受講がすすめられるよう、情報収集に努めています。
満足度	⑬	日々から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができるているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と共に、送迎の際様子をしっかりと伝えている。 ・送迎時、事業所での様子を細かく説明してくれています。 	日々より、連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ障がいを持つ親御さんの育て方を聞いてみたいなど思っています。 	日々より、保護者様からご質問に対しては保護者様へ日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	8	2		また、今後の情勢に合わせてペアレントトレーニング等に適切に家族支援を検討して取り組んでおります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているか。子どもや保護者に質問・説明が、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と共に、送迎の際様子をしっかりと伝えている。 ・送迎時、事業所での様子を細かく説明してくれています。 	日々より、連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただきます。
非常対応	⑰	定期的に会員や家族にに関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規程、送迎時に連絡帳をしっかりと情報伝達してもらっている。 ・送迎時も細かく説明してくれています。 	日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。	
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを想定した訓練が実施されているか	7	3	1	2		日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、収容、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1	5		日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しむにしているか	12	0	0	0		日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		日々より、運営規程の実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へお答えや親御様からご質問などは随時実施しており、保護者様に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただけております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものになります。