

児童発達支援		保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）					参考様式4	
振り返り日：令和 5年 3月 1日		公表：令和 5年 3月 31日						
事業所名 児童デイサービスLAKI		保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 92.9%						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	2	・何人利用しているか分からない。  ・確保させていると思うが、利用人数が分からないので何とも言えない。  ・動きやすく子どもたちが過ごしやすい空間だと思います。	皆様に施設のご状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	4	・どんな職員で、どんな専門性が分からない。  ・先生の人数など全くわからないため、変更があった時などは教えてもらいたい。  ・確保させていると思うが、利用人数が分からないので何とも言えない。  ・楽しみながら学べる様なプログラムやイベントも豊富で子どもたちにとってワクワクする内容だと思います。	皆様に職員配置や専門性をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。 また、ご満足いただけるサービス提供を目標として、日々の会議や研修実施等を通して専門性向上に一層助んで参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	4	・見てないから分からない。  ・分かりやすくなっており、靴も片付けられるようになってきた。  ・こちゃこちゃしておらず、出しても片付けしやすい印象を受けました。	皆様に施設のご状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。 また、疫病感染拡大防止のため、現在は実施しておりませんが、保護者様向けの施設見学会等を検討して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2	・木のぬくもりがあり、床も怪我することが無いよう配慮されて、活動しやすい環境だと思う。  ・トイレの使い方のルールを分かりやすく絵で示してあったり、充分に動きやすい空間だと思います。	お子様が安心してご利用いただけますよう、日々の清掃や空調管理を徹底するとともに、怪我防止対策として、日頃より職員間で意見交換を実施しております。 今後も継続して、実施して参ります。 また、皆様に施設のご状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	・保護者の話をよく聞いてくださり、子どもの状況を見て、しっかり計画を立て、できることも増えてきた。  ・音楽プログラムでは、スタッフさんの方からとても楽しそうな様子、そんなことが出来たんだという驚きや嬉しさを感じています。	モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。 今後もしご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んで参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	3	・集団生活に慣れてほしい、おともだちと仲良く遊べる様にが支援内容なので、満たしていると感じています。	支援計画作成に際しては、保護者様から聴取させて頂いたお子様の情報と施設内での様子を多面的に判断しした上で、ガイドラインに基づいた必要支援を適切に選択しご提案させて頂いていております。 今後もしご満足いただけるサービス提供に向けて、皆様の協力もいただきながら継続して取り組んで参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	・保護者の話をよく聞いてくださり、子どもの状況を見て、しっかり計画を立て、できることも増えてきた。	定期的な支援会議の実施を通して振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組ませていただいております。 今後もしご満足いただけるサービス提供のために、継続して取り組んで参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	・曜日によってプログラムが設定され、内容も工夫されている。  ・毎月、いろいろなプログラムの計画をされており、工夫されていると思います。	メインプログラムとして曜日を固定している活動プログラムもございますが、プログラムの内容が重複しないよう、イベント会議にて内容精査を実施し、様々な活動プログラムを取り入れております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	5	5		疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に助言や研修受講がすすめられるよう、情報収集に努めております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0	・分かりやすく説明していただきました。	ご契約時等に保護者様に対して、ご説明をさせて頂いていただいております。 また、お申し付けいただきました場合に適宜ご説明させて頂いております。 今後もしご理解いただけますよう継続して取り組んで参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	0	0	1	・計画の見直しや新規作成の際も、支援内容や成果もしっかり説明されている。 ・契約時に説明をしていただきました。	支援計画の作成時およびモニタリングにおける内容見直し時に保護者様に対して、ご説明をさせて頂いていただいております。 今後も継続して、行って参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	0	5	4		現状、疫病感染拡大予防として明確なペアレントトレーニングの実績はございませんが、日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へのヒヤリングと定期的なモニタリングを通じて保護者様からのご相談受付を随時実施しており、ご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させて頂いていただいております。 また、今後目標とした家族支援も検討して参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか	13	0	0	0	・連絡帳と共に、送迎の際の様子をしっかりと伝えていただいている。  ・送迎時、事業所での様子を細かく説明してくれています。	日頃より、連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせて頂いては、保護者様からのご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様との共通理解を目標にご回答させて頂いていただいております。 今後もしご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1	・質問に対して、職員に共有し、結果や助言をもたらしている。	日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へのヒヤリングと定期的なモニタリングを通じて保護者様からのご相談受付を随時実施しており、ご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させて頂いていただいております。 今後もしご満足いただけるサービス提供のために、継続して参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	8	2	・同じ障がいを持つ親御さんの育て方とか聞けたらいいなと思っています。	疫病感染拡大予防として、現在は保護者会等の会合の開催実績はございませんが、情勢に応じて今後、親子参加型イベント等の開催も適切に検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1		保護者様からの相談やお申し入れがあった場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう注力させて頂いております。 今後もしご満足いただけるサービス提供のために、継続して参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	・連絡帳やライン、送迎時にしっかりと情報伝達してもらっている。  ・送迎時の短い時間ですが、丁寧に話してくださいます。	日頃より、保護者様のご意思やご意見を尊重した上で、お子様それぞれに合わせた最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施させて頂いております。 今後もしご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	1	・インスタを定期的に更新しているのを見るのが楽しみです。	自己評価に関しましては、保護者様からのご協力もあり、今回が初の実施および公表となります。  定期会報の発行はしておりませんが、日頃のお様ご様の活動内容についてはSNS（InstagramおよびLINE）を用いて、定期的に情報発信しております。 また、活動予定内容については、イベント予定表を用いて全お子様に向けて情報発信をしております。 今後もしお子様の様子が保護者様に共有できるように、継続して取り組んで参ります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1	2		制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また、緊急時の対応意識を高める目的で定期的な職員に対する研修の実施を行っております。 それに際して、訓練や研修の様子をSNSにて保護者様へ周知させて頂いております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1	5		安全性および適切な人員配置を担保するため、その日のご利用定員を遵守させて頂いており、一律に全々のお子様を避難訓練に参加することはできないというため、今後全お子様が参加できるよう広範方法や実施日について検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・色々なイベントを考えてくださり、毎回家しみにしている。  ・とても楽しみにしています。 ・「今日、LAKIだよ」と声掛けをすると嬉しそうにしています。	お子様が楽しく通っていたり、LAKIのご利用を通して、お子様の自尊心や挑戦したいと考え意欲を引き出せるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・それぞれの子にもあった支援をして頂き、言葉が増えたり、出来ることが増え、とても満足です。  ・子どもたちの成長につながる支援だと思っています。	大切なお子様をご安心して通わせ続けられるよう、連絡帳や送迎時のお伝えを通して、お子様の情報共有をはじめ保護者様のご要望にはしっかりとお答えできるよう精一杯注力してまいります。 今後も事業所の支援にご満足いただけるように、職員一同努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。