

環境・体

④ 生活空間は、清潔で  
子ども達の活動に合

1 0  
お子様が過ごす場所や玩具の消毒を毎日実施し、安全に過ごせる環境整えております。

業務改善	評価項目	評価基準			評価結果	評価コメント
		満足	やや満足	やや不満		
⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0	毎朝じ終れ、毎月職員会議を行ない、業務改善に取り組んであります。	5	新入職員を含む全職員がPDCAサイクルを認知できるよう、周知して参ります。
⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	日々の保護者様へのヒヤリングに加え、この度、自己評価を実施させていただきました。	5	事業所として初評価でしたので、今回いただいたご意見をもとに、継続していく点と改善点を明確にし、より良いサービスを追及して参ります。
⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	日々の話し合いに加えて、この度、自己評価を実施させていただきました。弊社ホームページにも掲載させて頂きます。	5	事業所として初評価でしたので、今回いただいたご意見をもとに、継続していく点と改善点を明確にし、より良いサービスを追及して参ります。
⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	日頃より、保護者様へのヒヤリングや施設以外の関連施設との情報交換の中で、業務の見直しを実施し、より良いサービスの提供に努めています。	3	現在は保護者様と事業所内で評価を実施しており、第三者による評価は実施しておりませんが、今後検討して参ります。
⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	職員への定期的な社内研修に加えて、障がい特性の理解や業務改善への貢献向上のための外部研修への参加と共に共有を実施しております。	6	今後も継続して、社内研修や外部研修に参加し、職員資質向上を目指し、より良いサービスを提供できるよう心掛けて参ります。
⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	0	0	適切なサービスを提供し続けるために、日々お子様の成長を分析しているとともに保護者様へのヒヤリングや施設などとの面接を通して、お子様や保護者様との意見を尊重したうえで課題と必要支援を明確にし、個別支援計画書の作成に取り組んであります。	6	今後も継続して、取り組んで参ります。
⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	統一されたアセスメントツールを使い、お子様の成長を適切に分析できよう努めてあります。	3	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑫ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	児童発達支援計画には必要項目が適切に記載されており、お子様おそれの課題とそれに対する必要な支援に関する具体的な内容を明記しております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	児童発達支援管理責任者を中心とした会議にて、内容精査をしており、各職員間で協調性を保ちながら適切に支援が行われています。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	イベント担当者を中心にイベント会議を実施し、内容精査を適切に実施しております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	メインプログラムとして毎回定めている活動プログラムはあります。一方で、イベント会議にて内容精査を実施し、様々な活動プログラムを取り入れてお子様に楽しんで頂けるよう工夫しております。	6	今後、様々なプログラム・イベント活動を取り入れよう努めて参ります。
⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	3	3	0	集団活動を主軸しながら、お子様それぞれの様子や保護者様へのヒヤリングや保護者様との面接を通して、児童発達支援管理責任者を中心して定期的な会議を実施し、個別活動への支援会議も含めた児童発達支援計画を作成しております。	3	お子様それぞれの個別活動に対する支援の幅を広げていくために、継続して会議を実施し、児童発達支援計画を作成いたします。また、日々の話し合いで職員間で意識を高めながら、より一層支援の質向上に努めて参ります。
⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	毎日の朝礼と終礼、毎週の支援会議、毎月の職員会議で、支援内容および各職員の役割分担について打ち合わせを行い、確認を実施しております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	0	毎日の朝礼にて、その日の支援について振り返りを行っております。また、翌日の朝礼で全体商討と改めて向けて話し合いを実施しております。	3	今後もより良いサービスの提供をするためには、お子様の情報を職員間でより密に共有し、課題の抽出と対応策の考案を行なうことを目的に、日々の話し合いで加え毎週の支援会議を実施し始めました。
⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	日々の支援に関しての記録は終礼時に記入しております。過去の記録から、お子様の変化などを検証し、適切な支援が行われているか定期的に話し合いを行っております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	適切なサービスを提供し続けるために、日々お子様の成長を分析しております。さらに保護者様へのヒヤリングや保護者様との面接を通して、保護者様のご意見を尊重したうえで課題と必要支援を明確にし、定期的に個別支援計画書の見直しに取り組んでおります。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉑ 障害児相談事業所のサービス担当者が会議に子どもの状況に精通した最ももさわしい者が参画しているか	4	2	0	日々の話合いや支援会議を通して、児童発達支援管理責任者がお子様の状況を伝え、他の職員が参考になります。	4	児童発達支援管理責任者に限ることなく、お子様の状況により精通した専門職員の参加も検討して参ります。
㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	2	2	疫病拡大予防のため、参加を自粛しております。	2	必要に応じて、感染対策を実行したうえで、活動への参加を検討してまいります。
㉓ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健・医療・障がい福祉・保育・教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	0	0	0	現在、医療的ケアが必要なお子さまや重症心身障害のあるお子様のお預かりを行っておりません。	0	疫病拡大予防のために、連携は行っておりませんが、日々の情報収集に努めています。
㉔ （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	0	現在、医療的ケアが必要なお子さまや重症心身障害のあるお子様のお預かりを行っておりません。	0	個人情報の取扱いもありますので、保護者様からのご依頼がございましたら、移行支援のお手伝いができるよう体制を整えて参ります。
㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	3	0	現在、明確な移行支援の実績はございません。	3	個人情報の取扱いもありますので、保護者様からのご依頼がございましたら、移行支援のお手伝いができるよう体制を整えて参ります。
㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学校部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	3	0	現在、明確な移行支援の実績はございません。	3	個人情報の取扱いもありますので、保護者様からのご依頼がございましたら、移行支援のお手伝いができるよう体制を整えて参ります。
㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	2	現状、児童発達支援センターや専門機関を通じた明確な研修実績はございません。	1	疫病感染拡大予防として、現在は保育所や認定こども園等の他機関との連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に連携は行っておりませんが、情報収集に努めています。
㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	疫病感染拡大予防として、現在は保育所や認定こども園等の他機関との連携は行っておりません。	0	疫病感染拡大予防として、現在は保育所や認定こども園等の他機関との連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて適切に連携は行っておりませんが、情報収集に努めています。
㉙ （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	2	3	疫病感染拡大予防として、現在は協議会子ども部会や地域の子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への参加は行っておりません。	1	疫病感染拡大予防として、現在は協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等への参加は行っておりません。
㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	連絡帳と併せて、送迎時にそのままお子様の状況や保護者様とのコミュニケーションを取ることで、お子様の状況や保護者様との連絡を図っています。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉛ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	ご契約時に保護者様に対して、ご説明を行っております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉜ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容への説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6	0	0	ご契約時に保護者様に対して、児童発達支援会議の内容および計画についてご説明を行い、同意をいたどいております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉝ 定期的に保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	送迎時や電話にて保護者様へのヒヤリングや定期的なモニタリングに保護者様からご相談いただく際には、必ず職員間で話し合いをしたうえで、保護者様へお困りの相談をさせていただいているか。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉞ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	6	毎日の朝礼と終礼、毎週の支援会議、毎月の職員会議で、支援内容および各職員の役割分担について打ち合わせを行い、確認を実施しております。	0	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合には速かつ適切に対応しているか	6	0	0	保護者様からご相談や申し入れられた場合に、お子様の状況や保護者様との連絡を図り、職員間で話し合いをしたうえで、保護者様へお困りの相談をさせていただきます。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	定期会報の発行はしておりませんが、日頃のお子様の成長を分析しております。さらに保護者様へのヒヤリングや保護者様との面接を通して、保護者様の意見を尊重したうえで課題と必要支援を明確にし、定期的に個別支援計画書の見直しに取り組んでおります。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0	SNS等の投稿や配布物には、ダブルチェックを行なうことで個人情報の漏洩を防いであります。また、個人情報の記載においては、個人情報保護法に取組んでおり注意を払っております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	保護者様の得意な言語で対応し、お子様がそれそれに合わせて最も楽な状態で情報を伝達する方法を職員間で検討し、随時実施させて頂いております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	疫病感染拡大予防として、現在は事業所の行事に地域住民の招待が行なっておりません。	0	疫病感染拡大予防として、現在は事業所の行事に地域住民の招待が行なっておりませんが、情勢に応じて適切に検討して参ります。
㉟ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	1	制定したマニュアルを元に、緊急時対応マニュアルを想定し、お子様と職員を合わせて訓練を実施しております。	5	緊急事態に備え、全職員が役割を持ち対応できるようマニュアルをもとに定期的に職員間で話し合いを行って参ります。
㉟ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	また、緊急時対応マニュアルに対する研修も実施しております。	5	非常災害の発生に備え、全職員が役割を持ち対応できるようマニュアルをもとに定期的に職員間で話し合いを行って参ります。
㉟ 事前に、服装や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	0	0	ご見学時やご契約時に、服装や予防接種等の状況やてんかん発作等について、細かくヒヤリングさせて頂いております。	6	今後も継続して、取り組んでまいります。
㉟ 食物アレルギーのあるお子様について、手書きで記載してい						

\_\_\_\_\_