

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 児童デイサービスLAKI

保護者等数(児童数) 6人 回収数 6 割合 100

|         |   | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|---|--------|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 5      | 1  |           |     |       | ●実際子供が活動している様子を見ていない為、どちらともいえないとなっています。<br>●スペースは確保されていると思うが、利用人数が分からぬる為スペースが十分かどうかは分からない。 | 怪我防止・安全のために支援スペースの分散など工夫してまいります。また、今後もSNS等で日ごろの活動など発信してまいります。要望の声が多くありましたら、適宜ご案内させていただきます。  |
|         | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 5      |    |           | 1   |       | ●利用人数が分からぬる為、配置数が適切かどうかはわからない。スタッフ名簿や自己紹介の際に専門性が確認できている。                                   | 今後も皆様に安心していただけるよう、研修等を実施して職員の専門性を高め、より良い支援を目指してまいります。   |
|         | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 4      | 1  |           |     | 1     | ●実際子供が活動している様子を見ていない為、どちらともいえないとなっています。  | 毎週行っている安全チェックでは、柵、施錠のみではなく床面や展示物、ロッカーなど隅々まで確認し、怪我防止に努めております。今後も皆様に安心して通所して頂けるよう努めてまいります。  |
|         | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 5      | 1  |           |     |       | ●実際子供が活動している様子を見ていない為、どちらともいえないとなっています。<br>●床に敷物がされておりけが防止の対策がなされている。                      | 今後、参観日や発表会など、保護者様が参加できるイベントを検討してまいります。  |
|         | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 6      |    |           |     |       | ●保護者の話をしっかりと聞いてくださったうえで普段の子供の様子を見て、適切な支援計画を作成してもらっている。                                     | モニタリングなどで保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。   |
|         | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6      |    |           |     |       |  | 支援計画作成に際しては、保護者様からヒヤリングさせていただいたお子様の情報と施設内でのご様子を多面的に判断した上で、ガイドラインに基づいた必要支援を適切に選択しご提案させていただいております。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、皆様のご協力もいただきながら継続して取り組んでまいります。 |

|   |   |   |   |   |                                   |  |
|---|---|---|---|---|-----------------------------------|--|
| 提供  | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 6 |   |   |                                   | 定期的な支援会議の実施を通して振り返りを実施し、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでおります。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。                                |
|   | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 5 |   | 1 | ●色々なイベントのプログラムが計画されており内容も工夫されている。 | 今後も固定化しないよう、専門的な知識を用いた様々なプログラムを作成してまいります。  |
|   | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   |   | 1 | 4 | 1                                 | 現在は実施しておりませんが、今後検討してまいります。   |
| 保護者への説明等                                    | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 6 |   |   |                                   | ご契約時等に保護者様に対して、ご説明させていただいております。また、お申付けいただいた場合には適宜ご説明させていただいております。  |
|   | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 6 |   |   |                                   | 支援計画作成時及びモニタリングにおける内容見直し時に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。<br>今後も継続して行ってまいります。   |
| 保護者への説明等                                    | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 2 |   | 3 | 1                                 | 現在、明確なペアレントトレーニングは実施しておりませんが、日々の送迎時やお電話での保護者様へのヒヤリングと定期的なモニタリングを通じた保護者様からのご相談をお聞きしています。何かありましたら送迎時・お電話にてもご相談・ご意見受け付けております。 |
|   | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか                                      | 6 |   |   | ●毎回送迎時にその日の子どもの様子を詳しく伝えてもらっている。   | 日頃より連絡帳への記載とともに送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、保護者様からのご質問・ご相談に対しては職員間で協議したうえで、保護者様との共通理解を目標にご回答させていただいております。                         |
|   | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 5 |   | 1 |                                   | 定期的なモニタリングに際して、保護者様からのご質問・ご相談に対して、職員間で共有・協議した上でご回答させていただいております。<br>また、日々の送迎時でのお話しや、連絡帳でのやり取りを通じて保護者様との情報共有を行なっております。       |
| ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1   |   | 5 |   |                                   | 現在、保護者会等の会合の開催実施はございませんが、今後ご要望がございましたら検討してまいります。   |

|        |   |   |   |   |  |   |
|--------|---|---|---|---|--|---|
|        | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 |   |   |  | 保護者様からのご相談や申入れがあった場合には、職員間で協議し迅速かつ的確に対応できるよう尽力させていただいております。   |
|        | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 6 |   |   | ●送迎時やラインでしっかり情報伝達と共有ができる。  | 日頃より、保護者様のご意向を尊重した上で、各ご家庭に合わせた伝達方法を職員間で検討し、随時実施させていただいております。  |
|        | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 6 |   |   | ●行事予定については用紙とラインで発信されており、活動の様子はインスタで確認することができる助かっている。              | 会報の発行はしておりませんが、日頃のお子様の様子や活動内容につきましてはSNS(InstagramやLINE)にて定期的に情報発信しております。<br>また、活動予定内容につきましては、毎月イベント予定表を用いて全ご利用者様へ情報発信をしております。 |
|        | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 4 | 1 | 1 | ●注意されていると思っています。   | 日頃より、施設にて保管している個人情報のデータ流出防止措置及びSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止措置について全職員共通で留意しております。<br>今後も安心してご利用いただけますよう職員一同取り組んでまいります。               |
| 非常時の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 6 |   |   | ●災害発生時の対応に関する用紙をもらっている   | 制定したマニュアルをもとに緊急事態を想定し、お子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。<br>避難訓練の様子をSNSにて保護者様に周知させていただいております。  |
|        | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 6 |   |   | ●定期的に防災訓練が行われている   |   |
| 満足度    | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか  | 6 |   |   | ●色々なイベントを毎回楽しみにしています   | 今後も魅力溢れるイベントを計画し、お子様に安心して楽しんでいただけるよう努めてまいります。   |
|        | ㉓ 事業所の支援に満足しているか  | 6 |   |   | ●いつもご無理を聞いてくださりありがとうございます。<br>●子どもに合わせた支援をしていただき成長が見られてとても満足しています。 | 保護者様のご要望にしっかりとお応えできるよう努めてまいります。<br>また、お子様の成長を感じていただけるよう連絡帳や送迎時での共有など工夫してまいります。  |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。