

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス LAKI

公表日 R7 年 3 月 31 日

利用児童数

30

回収数

21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1	3	・確保されていると思うが、利用人数がわからないので十分かどうかは不明 ・利用する児童の人数を知らないため ・室内でボール遊びや鉄棒が出来、勉強する場所も設けられており、子ども達にとって過ごしやすいと思う	契約時やご質問があった際に、1日のご利用人数を伝えていきます。 定められた一人当たりの活動スペースは確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	4	・職員の方はたくさんいらっしゃると思うが利用人数に対する配置は不明	引き続き、契約時には1日のおおよその職員の人数を伝えていきます。 人事異動があった場合はその都度、保護者様に伝えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	3	・家ではできない片付けがLAKIではできているようなので、子どもにわかりやすくなっているのだと思う ・子どもたちが勝手に外に出て行かない様に、安全対策されている。 ・イラスト付の貼り紙でわかりやすく使い方等で伝えていていると感じた	保護者様が施設の生活空間を知れるように伝えていきます。 ご希望があった際には、保護者様が施設に來所する機会を検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	2	・トイレを怖がってしまう為の工夫をいただいている ・特に不満があるわけではないが完全の余地はあると思う	保護者様が生活空間を知ることができるよう、施設に來所する機会を検討していきます。 掲示物などさらに改善を重ねて実施してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	1	・プログラムの他に、子ども達にやりたい事を選ばせてそれが集中力や人との関わりが増えているのかなと思っている	今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・家での様子とLAKIでの様子を踏まえて子どもに合った支援計画を作成して頂いています ・面談時、家での様子、困っている事等、細かく聞いて下さったり、提案して作成してもらっている	モニタリングをはじめ、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。今後も満足していただけるサービス提供に向けて、ニーズに沿った個別支援計画の作成を続けてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1	・無理な設定をせずに、少しずつ出来るような内容設定だと思う	適切な目標設定のもと支援を行っております。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0	・実際に出来ることが増えてきているとLAKIから聞いて実感しています	今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2	0	1	・クッキングや外出イベントなど工夫されていると思う ・子どもが楽しめるよう、飽きないように工夫されていると思う	メインプログラムとして曜日を固定している活動プログラムもございますが、プログラムの内容が重複しないよう、イベント会議にて内容精査を実施し、様々な活動プログラムを取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	10	4	・まだ始めたばかりなのでわからない	疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりませんが、今後の情勢に応じて交流の機会を設けることができるよう、情報収集に努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・分かりやすく説明してくださいました	ご契約時等に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。 また、お申し付けいただきました際には適宜ご説明をさせていただきます。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・都合がつかない時も電話で説明をしていただきましたが、丁寧に説明してくださいました	ご契約時等に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。また、お申し付けいただきました際には適宜ご説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	5	2	・定期的にヒアリングをしていたり、困りごとの相談にもっていただいたりアドバイスをしている ・研修会は行われていない	家族支援は今後も継続的に行っていきます。お子様はもちろん、保護者様のご相談にも対応できるよう、今後もスタッフの質の向上に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	・連絡帳や送迎時に毎回その日の出来事や状況を伝えていただいている ・いつも細かく子どものことを見ていただき、報告してくれているので満足している ・送迎時、学校でLAKI酸を待っている時の様子、体調の変化、LAKIでの様子をわかりやすく伝えてくださっています	日頃より連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、保護者様からのご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様との共通理解を目標にご回答させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0	・子どもの様子をよく見てくださっていると思う ・親でも気づかない所をしっかりと見て気づいて報告してくれる	日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へのヒアリングと定期的なモニタリングを通じた保護者様からのご相談受付を随時実施しており、ご質問に対しては職員間で協議したうえで、保護者様にご回答とご助言を実施させていただいております。今後もご満足いただけるサービス提供のために、継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	・送迎時やLINE、連絡帳でしっかり情報共有していただいている	今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	11	2	・「参観日」や「兄弟も参加できる日」などがあるとうれしい	現在実施しておりませんが、今後ご要望がありましたら職員間で検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	2	・咳が酷くて（熱など）迷惑をかける事が多くあったが、対応して下さり感謝している	保護者様からの相談やお申し入れがあった場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう注力させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	・家では「わからない」と言う事が多く本人の気持ちを理解する事が難しいですが、送迎時の職員の話を理解でき、とても助かっている ・帰り送迎時保護者が立ち会えない時、LINEで詳しくLAKIでの様子を伝えてくれている	日頃より保護者様のご意思やご意見を尊重させていただいた最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1		定期会報の発行はしていませんが、日頃のお子様の活動内容についてはSNS（Instagram及びLINE）を用いて定期的に情報発信をしています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2		施設にて保管している個人情報データの流出防止処置及びSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止処置について、全職員共通で留意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	2		制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また緊急時の対応意識を高める目的で、定期的に職員に対する研修を実施を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	1	3	・防災訓練などが定期的に行われている ・避難場所や非常時の対応を紙面で伝えてくれている	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また、緊急時の対応意識を高める目的で定期的に職員に対する研修の実施を行っています。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2	・これまで何事もなく過ごせてるので安全を心掛けて支援していると思う	現在、安全チェックなどを通して安全の確保を実施しております。今後も継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3	・些細な事でも速やかに報告いただいている ・言わなければ分からない小さな怪我でも伝えてくれる	契約時に説明させていただいております。今後も継続してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・家では話をする事が少なく、LAKIでは自分から積極的に話しかけている様で信頼しているんだと思う	今後も、お子様が安心感をもって通所いただけるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	・とても楽しみに通所している ・平日ではLAKIがあるから、学校へ行くと言う位楽しみにしている	お子様楽しく通っていただきながら、LAKIのご利用を通して、お子様の自尊心や挑戦したいと考える意欲を引き出せるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・好きな事や得意なことは長所として伸ばして下さり、苦手な事もしっかり支援をして下さり、片付けができるようになったり、友達との関りが増えて満足している ・とても満足している	大切なお子様に安心して通っていただけるよう、連絡帳や送迎時のお伝えを通して、お子様の情報共有をはじめ保護者様のご要望にはしっかりと答えられるよう精一杯注力してまいります。今後も事業所の支援にご満足いただけるように、職員一同努めてまいります。