

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービスLAKI						公表日	R7年3月31日	利用児童数	4	回収数	4
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。			3	0	0	1	・一日に何人利用しているかわからない ・確保されていると思うが、利用人数がわからない		契約時やご質問があった際に、1日のご利用人数を伝えていきます。 皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。			2	0	0	2	・先生の人数などわからないため、変更があった時は教えてもらいたい		引き続き、契約時には1日のおおよその職員の人数を伝えていきます。 人事異動があった場合はその都度、保護者様に伝えていきます。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。			2	0	0	2	・見ていないからわからない 整理整頓できるように工夫されている		保護者様が施設の生活空間を知れるよう伝えています。 ご希望があった際には、保護者様が施設に来所する機会を検討していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。			2	0	0	2	・トイレや支援室の使い方、過ごし方のルールを分かりやすく表などで示してあったり、活動しやすい空間だと思う		保護者様が生活空間を知ることができるよう、施設に来所する機会を検討していきます。 掲示物などは今後も継続して実施してまいります。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。			4	0	0	0	・どんな専門性かわからない ・楽しみながら学べる様なプログラムやイベントも豊富で子どもたちにとってワクワクする内容だと思う		契約時に専門性の内容などをご説明させていただき、よりご理解を頂けますよう適宜ご案内させていただくと共に、満足していただけるサービス提供を目標として日々の会議や研修を実施し、専門性向上に一層励んでまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。			4	0	0	0	・イベントなども満遍なく設定されていて子どもは楽しく通所している		お子様に合った計画書を立て、苦手な部分は専門的に支援を行っております。 プログラムは偏りがない様に注意して設定しているので今後もお子様が楽しめるような内容を設定してまいります。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。			4	0	0	0	・保護者の話をよく聞いてくださり、子どもの状況を見てしっかり計画を立てて、できることも増えた		モニタリングをはじめ、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成に取り組んでおります。 今後も満足していただけるサービス提供に向けて、ニーズに沿った個別支援計画の作成を続けてまいります。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。			3	0	0	1	・子どもの苦手な部分を頑張ること表など取り組んでもらったり、利用日の送迎時間などで「できた事」「挑戦したこと」を職員の方から教えてもらっている		保護者の方やお子様の要望などを個別支援計画に取り入れ、支援を行っております。 今後も保護者様やお子様のご要望に対応できるよう知識を深めながら、支援に努めてまいります。		
適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。			3	0	0	1	・保護者の話を良く聞いてくださり、子どもの状況を見て、しっかり計画を立てていただいているので、できることが増えている		定期的な支援会議の実施を通して計画に沿った支援かどうかを振り返り、職員間での一貫した支援のご提供を目指して取り組んでおります。 今後もご満足頂けるサービス提供に向けて、皆様のご協力も頂きながらお子様に沿った支援を継続してまいります。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。			3	0	0	1	・曜日によってプログラムが設定されており、内容も工夫されている ・毎月、色々なプログラムの計画をされており、子どもが楽しんで通所している		お子様が楽しめるようなプログラムを取り入れ、固定化されないような工夫をしております。 今後も「通所したい」と感じてもらえるように固定化されないプログラムの設定を継続してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			2	1	1	0	・他地域や他事業所との活動はない		疫病感染拡大予防として、現在は他事業所や専門機関等との積極的な連携は行っておりません。今後の情勢に応じて実施を検討してまいります。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	・わかりやすく説明していただいた	ご契約時に保護者様に対して、ご説明をさせていただいております。 また、ご要望がございましたら適宜ご説明をさせて頂いております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0	・計画の見直しや新規作成の際も支援内容や成果もしっかり説明されている	支援計画の作成時及びモニタリング時に、保護者様に対してご説明をさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	1	0	・家族支援などでは職員の方が送迎時に話を聞いてくださっている ・ペアレント・トレーニング等は行っていない	家族支援は今後も継続的に行っていきます。 お子様はもちろん、保護者様のご相談にも対応できるよう、今後もスタッフの質の向上に努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共理解がでできていると思いますか。	4	0	0	0	・連絡帳とともに送迎の際、様子をしっかりと伝えています ・送迎時、事業所での様子を細かく説明してくれている	日頃より連絡帳への記載に併せて、送迎時にお子様の様子をお伝えさせていただき、保護者様からのご質問に対しては職員間で協議した上で保護者様との共通理解を目標にご回答させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・質問や相談に対して職員の共有し結果や助言をもらっている	日々の送迎時や都度のお電話にて保護者様へのヒアリングを通じ、隨時行っております。職員間で協議した内容を保護者様にご回答させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		今後も共感的な支援を続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	0	・保護者同士の交流がしたい	現在実施しておりませんが、今後ご要望がありましたら職員間で検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	・相談や質問をすると、一度職員で検討していただいた後、数日で返事や対策、対応の方などの情報を回答してくださっている	保護者様からの相談やお申入れがあつた場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう注力させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	・連絡帳やLINE、送迎時にしっかりと情報伝達してもらっている	日頃より保護者様のご意思やご意見を尊重させていただいた最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施させていただけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	・インスタを定期的に更新しているのを見るのが楽しみ	定期会報の発行はしておりませんが、日頃のお子様の活動内容についてはSNS(Instagram及びLINE)を用いて定期的に情報発信をしております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	・インスタにアップされている写真も顔を隠していただいている	施設にて保管している個人情報データの流出防止処置及びSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止処置について、全職員共通で留意しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1	・イベント表などでも定期的に避難訓練をすると記載されているので実施してくれていると思う	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また緊急時の対応意識を高める目的で、定期的に職員に対する研修を実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1	・イベント表などでも定期的に避難訓練をすると記載されているので実施してくれていると思う	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む定期的な避難訓練を実施しております。また緊急時の対応意識を高める目的で定期的に職員に対する研修を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1		現在、安全チェックなどを通して安全の確保を実施しております。今後も継続してまいります。
満足	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1	・言われないとわからない程度の怪我でも送迎時やLINEで報告をてくれる	契約時に説明させていただいております。今後も継続してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0	・色々なイベントを考えてくださり、毎回楽しみに通所している	今後も、お子様が安心感をもって通所いただけるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	・「今日、ラキだよ」と伝えると嬉しそうにしている	今後も、お子様が楽しく安心して通所いただけるよう、自立に向けた様々な支援に工夫を凝らして提供し続けてまいります。

度							
29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・それぞれの子どもに合った支援をして頂き 言葉が増えたり、できる事が増えてとても満 足	大切なお子様に安心して通っていただけ るよう、連絡帳や送迎時のお伝えを通し て、お子様の情報共有をはじめ保護者様 のご要望にはしっかりとお答えできるよ う精一杯注力してまいります。 今後も事業所の支援にご満足いただける ように、職員一同努めてまいります。