

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童デイサービスLAKI		公表日		R7年	3月	31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0	・学習スペースが支援スペースとしっかり分けられている	契約時に1日の利用人数を伝えてまいります。皆様に施設の状況をご理解いただけますよう、適宜ご案内させていただきます。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0	・送迎の割り振りがいい ・スタッフが連携をとって配置されている	引き続き契約時には1日の職員の人数を伝えてまいります。人事異動があった場合はその都度、保護者様にお伝えしてまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0	・日々の清掃を教務とし、清潔空間を保っている ・踏み台がある	お子様の過ごしやすい環境を保つことができるよう、今後も継続して取り組んでまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0	・毎日の清掃がある	清潔感があり、過ごしやすい環境を保つことができるよう、今後も継続して取り組んでまいります。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0	・着替えや落ち着いて話ができる空間がある	着替え等のため個室を用意しております。今後も継続して、環境整備に取り組んでまいります。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	0	・毎月の月例会議がある ・朝礼内でチームでの目標設定や振り返りができている	新入職員を含める全職員が業務改善に向けた活動の理解を深められるよう、話し合いを行ってまいります。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・実施されている	毎年実施し、業務改善につとめております。今後も継続して、取り組んでまいります。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・月例会議にて行っている	月例会議や朝礼等で意見交換の機会を設けております。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	5	・今のところなし ・第三者評価はなし	現在は保護者様と事業所内で評価を実施しており、第三者による評価は実施しておりませんが、今後検討してまいります。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	・定期的に参加している	法人内で職員の資質の向上のために研修の機会を設けております。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0	・適切に作成し、公表されている	作成、公表しております。今後も継続して、取り組んでまいります。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6	0	・個別支援計画書・専門支援計画書に記載されている	保護者様からのニーズに沿った支援計画を作成しております。今後も継続して、取り組んでまいります。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0	・意見交換がある	児童発達支援管理責任者を中心としてお子様に沿った支援計画になるよう職員全体で話し合って作成しております。今後も継続して、取り組んでまいります。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0	・毎月共有している	朝礼などで児童発達支援管理責任者から共有があり、計画に沿った支援を行っております。今後も継続して、取り組んでまいります。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	・障害特性に合った掲示物や終礼議事録の入力により行なっている	様々なアセスメントを使用して適応状況を確認しております。今後は、より多くの方に満足いただける方法を話し合って取り組んでまいります。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0	・内容の共有がある	ガイドラインに沿った支援内容の設定や支援が行なわれております。今後も継続してガイドラインに沿った支援を行ってまいります。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	・全員でできている ・チームで協力している	職員全員でプログラムの立案を行っております。今後も継続して、取り組んでまいります。		

	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	・被りなくできている ・固定化しないようチームで工夫している。	プログラムが固定化しないよう職員全員でプログラムの立案を行っております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	・行えないことが無いように協力している	個別活動と集団活動ができるよう職員全員でプログラムの立案を行っております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	・共有は多く、全員で行っている	毎日朝礼にて打ち合わせや役割分担の確認がされています。今後も継続して、取り組んでまいります。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1	・終礼で共有出来なかった分は、次の日の朝礼で共有する等、共有の漏れがないようにして、翌日まで全て共有している	終礼で行っております。共有しきれない場合は、次の日の朝礼で申し送りをしています。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	・議事録等に記録をとり、朝礼等で共有されている	終礼議事録に記録することにより、次の支援につなげております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	・定期的にモニタリングが行なわれ、全スタッフに共有されている	定期的にモニタリングをし、見直しを行っております。今後も継続して、取り組んでまいります。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	・児発管や施設長が会議に参加している	今後も児童発達支援管理責任者や施設長が、すすんで参加してまいります。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	・整っている	連携医療機関を設定しております。今後も継続して、連携を強めていきます。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・送迎時等に関連機関と共有がある	送迎時に保育園や幼稚園の先生方と情報共有をしております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・送迎時等に共有あり ・小学校の先生方と状況共有をしている	送迎時に地域の学校の先生方と情報共有をしております。今後も継続して取り組んでまいります。
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外務研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	4	2	・現状では連携の機会なし ・検討していく	疫病感染拡大予防の観点から機会を設けさせていただいた実績はございませんが、今後は実施を検討してまいります。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	1	5	・今のところ交流なし ・現在はないが今後検討していく	疫病感染拡大予防の観点から機会を設けさせていただいた実績はございませんが、今後、多数のご要望がございましたら実施を検討してまいります。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	・毎日行なっている	日頃から送迎時のお話で情報共有をしております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	2	・家族支援は行っている ・研修等は未実施 ・内容の共有がある	現状、疫病感染拡大予防として明確なペアレントトレーニングなどの機会は設けておりませんが、日々の保護者様へのヒアリングや定期的なモニタリングを通じた保護者様からの相談受付に加えて、ペアレントトレーニングを目的とした定期的な会合の実施を検討してまいります。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	・契約時にしている。 ・申しつけがあれば都度ある	契約時に説明させていただいております。今後も継続して取り組んでまいります。

保護者への説明等	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	1	定期的な送迎時の聞き取りや、半年に一回モニタリングで機会を提供している。	定期的に機会を提供しております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0	・全員説明があり、同意を得ている。	児童発達支援管理責任者が計画の説明を行い同意を得ております。今後も継続して、取り組んでまいります。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	・家族支援の実施などにより行われている。	家族支援等で保護者様のお悩みやご相談をお聞きし、お力になれるよう今後も注力してまいります。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	6	・今のところなし ・現在はしていないが今後検討していく	疫病感染拡大予防として、保護者会等の会合の開催はございませんが、情勢に応じて今後実施を検討してまいります。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	・相談があれば、スタッフ全体で共有して協議しお答えさせていただいております。	相談を受けた際は、スタッフ全体で共有して協議しお答えさせていただいております。今後も継続してまいります。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	・現在はしていないが今後検討していく ・SNSにより実施している	インスタグラムにより活動の様子を掲載させていただいております。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	・鍵付きロッカーにて保管	ご利用者様の個人情報は鍵のついたロッカーに保管するなど、個人情報の取り扱いには十分に注意しております。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	・できることの共有を行っている	スタッフ間でお子様の様子を共有し、配慮した支援を行っております。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	6	・今のところなし ・現在はしていないが今後検討していく	疫病感染拡大予防として、現在は事業所の行事に地域住民の招待等の対応は行っておりませんが、情勢に応じて、適切に検討してまいります。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0	・研修にて実施している	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定した定期的な避難訓練等の実施を行っておりますが、その日のご利用定員を遵守させて頂いており、一律に全てのお子様が進修訓練に参加することはできていないため、今後全お子様が参加できるよう広報方法や実施日について検討してまいります。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0	・計画の策定や、避難訓練あり	制定したマニュアルを元に、各種避難状況や緊急事態を想定した定期的な避難訓練等の実施を行っておりますが、その日のご利用定員を遵守させて頂いており、一律に全てのお子様が進修訓練に参加することはできていないため、今後全お子様が参加できるよう広報方法や実施日について検討してまいります。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0	・契約時に確認し、共有している。 ・変更があった場合にも都度共有している	契約時に確認し、共有しております。変更があった場合にも都度共有しております。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	・アレルギーについて共有あり	契約時に保護者様へ確認をし、共有させていただいております。変更があった場合にも都度共有しております。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0	・安全チェックを毎週行っている ・安全計画が作成されている。	安全計画をもとに支援を行っております。安全チェックを毎週行っております。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0	・契約時に確認し、共有している。 ・変更があった場合にも都度共有している	契約時に保護者様へ確認をし、共有させていただいております。変更があった場合にも都度共有しております。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0	・ヒヤリハット事例が起きた場合には都度、記入して共有している	ヒヤリハットが起きた場合には都度、状況を記録をし、スタッフ間で対策を考えて共有しております。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	・虐待防止研修を行っている。	全職員を対象とした虐待防止研修が定期的実施しております。今後も定期的な研修実施を継続して取り組んでまいります。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0	・契約時やモニタリング時に詳細な説明あり	契約時やモニタリング時に確認し、共有しております。変更があった場合にも都度共有しております。